



GENEL KULLANIM KILAVUZU

GENERAL USER MANUAL

Bu kılavuz genel Alba ürünleri için hazırlanmıştır.

Modele ait özel kullanım kitapçığı, kutu açılımı ve tüm teknik detaylar için ürünün web sayfasını ziyaret ediniz veya kutu üzerindeki QR kodu okutunuz.

*This manual has been prepared for general Alba products.
For model-specific instructions, unboxing guide and technical details,
visit the product web page or scan the QR code on the packaging.*

Alba Elektrikli Ulaşım Araçları A.Ş.
Minareliçavuş OSB Mah. 308. Sok. No:5/C, Nilüfer / BURSA
www.alba-ebikes.com | ssh@alba-ebikes.com | 0224 443 74 23

v2026.3

www.alba-ebikes.com | ssh@alba-ebikes.com | 0224 443 74 23

3. ELEKTRİKLİ BİSİKLETE ÖZEL GÜVENLİK / E-BIKE SPECIFIC SAFETY

⚠ Elektrikli bisikletler geleneksel bisikletlere göre daha ağır ve daha hızlı ivmelenir. Sisteme alışmadan trafığe çıkmayınız.

Electric bicycles are heavier and accelerate faster than conventional bicycles. Do not enter traffic before familiarising yourself.

Motor ve Destek Sistemi / Motor & Assist System

- Motor destek sistemi yalnızca aktif pedal çevrimi sırasında devreye girer (EN 15194 / EPAC). Motorlu maksimum hız desteği 25 km/sa ile sınırlıdır.
Motor assist engages only during active pedalling (EN 15194 / EPAC). Max assisted speed: 25 km/h.
 - Hız sınırını, destek seviyesini veya sensör ayarlarını değiştirmeye çalışmayınız. Garanti iptal olur ve yasal yaptırım doğabilir.
Do not modify speed limit, assist level or sensor settings. Warranty is voided and legal penalties may apply.
 - Sürüşe başlamadan önce destek modunu ihtiyacınıza göre ayarlayınız (ECO / NORMAL / HIGH / BOOST).
Set the assist mode before riding (ECO / NORMAL / HIGH / BOOST).
- Mod sayısı ve isimleri modele göre değişiklik gösterebilir; model kılavuzunu inceleyiniz.
Mode names and count may vary by model; refer to your model-specific manual.iii

1. ÜRETİCİ BİLGİLERİ / MANUFACTURER INFORMATION

Ünvan / Company	Alba Elektrikli Ulaşım Araçları A.Ş.
Adres / Address	Minareliçavuş OSB Mah. 308. Sok. No:5/C, Nilüfer / BURSA, TÜRKİYE
E-posta / E-mail	ssh@alba-ebikes.com
Web	www.alba-ebikes.com

Bu kılavuz, 4703 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler kapsamında zorunlu genel güvenlik bilgilerini içermektedir. Ürüne özel montaj ve teknik detaylar için ürünün web sayfasını ziyaret ediniz veya QR kodu okutunuz.

This manual contains mandatory general safety information pursuant to Law No. 4703 and related regulations. For model-specific assembly and technical details, visit the product web page or scan the QR code.

Batarya Güvenliği / Battery Safety

- Bataryayı yalnızca Alba tarafından onaylı şarj cihazı ile şarj ediniz. Üçüncü parti adaptörler yangın ve patlama riskine yol açabilir.
Charge only with Alba-approved charger. Third-party adapters may cause fire or explosion.
- Bataryayı aşırı şarj etmeyiniz; tam dolu durumda şarja bırakmayınız.
Do not overcharge; do not leave on charge when full.
- Bataryayı ısıya, doğrudan güneş ışığına, suya veya darbeye maruz bırakmayınız. Kullanım sıcaklığı: 0°C – 45°C Uzun süreli depolama: 10°C – 25°C. %40–60 şarj düzeyinde.
Do not expose the battery to heat, direct sunlight, water, or impact. Operating temperature: 0°C – 45°C Long-term storage: 10°C – 25°C. at 40–60% charge level.
- Bataryada şişme, çatlak, yanık kokusu veya aşırı ısınma fark ederseniz kullanımı derhal durdurunuz ve yetkili servisi arayınız.
If you notice swelling, cracks, burning smell or heat, stop use immediately and contact authorised service.
- Batarya tamamen bitmişken uzun süre bekletemeyiniz; hücreler kalıcı olarak zarar görebilir.
Do not leave battery fully discharged for long periods; cells may be permanently damaged.
- Şarj işlemi sırasında bisikleti gözetimsiz bırakmayınız ve yanıcı malzemelerin yakınında şarj etmeyiniz.
Do not leave unattended while charging; do not charge near flammable materials.

Elektrik Güvenliği / Electrical Safety

- Herhangi bir bakım veya parça değişimi yapmadan önce bataryayı çıkarınız.
Disconnect and remove the battery before performing any maintenance or replacing parts.
- Motor ünitesine, kablo bağlantılarına ve sensörlere baskınlı su uygulamayınız.
Do not apply pressurised water to motor unit, connections or sensors.
- Motor uzun süreli yoğun kullanım sonrası ısınabilir; sürüşten hemen sonra dokunmayınız.
Motor may be hot after intensive use; do not touch immediately after riding.
- Kablolarda hasar, yanık izi veya gevşek bağlantı fark ederseniz kullanmayınız; yetkili servise başvurunuz.
If cables are damaged or loose, do not use; contact authorised service.

2. GENEL GÜVENLİK UYARILARI / GENERAL SAFETY WARNINGS

⚠ Bu kılavuzu ve bisikleti kullanmadan önce tamamen okuyunuz. Uyarılara uymamak kişisel yaralanmaya veya ürün hasarına neden olabilir.
Please read this manual completely before using the bicycle. Failure to follow the warnings may result in personal injury or product damage.

- Bisikleti kullanmadan önce bu kılavuzu ve ürüne özel dijital kılavuzu eksiksiz okuyunuz.
Read this manual and the model-specific digital manual completely before use.
- Her sürüş öncesi bisikleti kontrol ediniz: frenlerin çalıştığından, bağlantıların sıkı olduğundan ve lastik hava basıncının uygun olduğundan emin olunuz.
Before each ride: check brakes, connections and tyre pressure.
- Her zaman onaylı koruyucu kask kullanınız. Kask, ciddi kafa yaralanmalarına karşı en kritik koruyucu ekipmandır.
Always wear an approved protective helmet. It is the most critical protection against serious head injuries.
- Trafik kurallarına eksiksiz uyunuz. Ülkенizde yürürlükte olan bisiklet kullanımı mevzuatına uygun hareket ediniz.
Observe all traffic regulations applicable in your country.
- Bisiklet yalnızca tek kişi taşımak üzere tasarlanmıştır. Tasarım kapasitesinin üzerinde yük veya yolcu taşımayınız.
The bicycle is designed for one person only. Do not exceed design capacity.
- Gece sürüşünde ön ve arka aydınlatmanın çalıştığından emin olunuz; görünür ve açık renkli kıyafet giyiniz.
At night, ensure front and rear lights work; wear visible, light-coloured clothing.
- Alkollü veya uyuşturucu etkisi altındayken bisiklet kullanmayınız.
Do not ride under the influence of alcohol or drugs.
- Sürüş sırasında kulaklık kullanmayınız. Çevre seslerini işitemek kaza riskini artırır.
Do not use headphones while riding. Inability to hear surroundings increases accident risk.
- Aşınmış veya hasar görmüş parçaları derhal yenisiyle değiştiriniz; yalnızca orijinal yedek parça kullanınız.
Replace worn or damaged parts immediately; use only original spare parts.
- Bisiklet üzerinde izinsiz modifikasyon yapmayınız. Bu işlem garanti kapsamını geçersiz kılar ve yasal yaptırıma yol açabilir.
Do not make unauthorised modifications. This voids the warranty and may result in legal penalties.

1

4. YASAK KULLANIMLAR / PROHIBITED USES

Aşağıdaki kullanımlar garanti kapsamını geçersiz kılar ve kaza ve yaralanma riskini artırır
The following uses void the warranty and increase the risk of accident/injury:

- Azami taşıma kapasitesinin üzerinde yük veya yolcu taşımak
Carrying loads or passengers exceeding maximum capacity
- Tasarım amacı dışında arazi veya aşırı yükü koşullarda kullanmak
Use in off-road or overloaded conditions beyond design intent
- On tekerleği kaldırarak tek tekerlek üzerinde sürüş yapmak
Riding on a single wheel with front wheel raised
- Yetkisiz servis veya üçüncü kişilerce müdahale
Intervention by unauthorised service or third parties
- Orijinal olmayan yedek parça veya aksesuar kullanmak
Use of non-original spare parts or accessories
- Yazılım veya donanım üzerinde izinsiz modifikasyon
Unauthorised software or hardware modification
- Uygunsuz veya üçüncü parti şarj cihazı kullanımı / Bataryayı aşırı şarj etmek
Use of inappropriate/third-party charger or overcharging the battery
- Alkol veya uyuşturucu etkisi altında kullanmak
Use under the influence of alcohol or drugs
- Belirtilen periyodik bakımların öngörülen süre ve km aralıklarının önemli ölçüde dışın yapılması veya hiç yapılmaması
Periodic maintenance being performed significantly outside the prescribed time and mileage intervals, or not being performed at all.
- Tüketicie teslim sonrasında sorumluluğunda oluşan taşıma/nakliye hasarları
Damage occurring during transport after delivery to consumer
- Sarf ve aşınabilir parçaların doğal kullanım kaynaklı tükenmesi (fren balatası, lastik, zincir, dişli vb.)
Natural wear of consumable parts (brake pads, tyres, chain, gears, etc.)

⚠ TİCARİ KULLANIM: Kurye, kiralama, filo veya paylaşım amaçlı kullanımlarda garanti şartları farklıdır. Üretici ile ayrıca sözleşme yapılması gereklidir. İletişim: satis@alba-ebikes.com
COMMERCIAL USE: Warranty terms differ for courier, rental, fleet or sharing use. A separate agreement with the manufacturer is required. Contact: satis@alba-ebikes.com

5. GENEL BAKIM / GENERAL MAINTENANCE

Ürüne özel periyodik bakım detayları için ürünün web sayfasını ziyaret ediniz veya QR kodu okutunuz. Aşağıdaki genel kurallar tüm modeller için geçerlidir.

For model-specific maintenance details, visit the product web page or scan the QR code. The rules below apply to all models.

Her Sürüş Öncesi / Before Each Ride

- Frenlerin doğru çalıştığını kontrol ediniz
Check brakes function correctly
- Gidon, sele ve bağlantı noktalarının sıkı olduğunu kontrol ediniz
Check handlebar, saddle and connection points are tight
- Lastik hava basıncını kontrol ediniz
Check tyre pressure
- Batarya şarj seviyesini kontrol ediniz
Check battery charge level
- Aydınlatma sisteminin çalıştığını kontrol ediniz
Check lighting system is functioning

Genel Bakım Kuralları / General Maintenance Rules

- Zinciri her 250 km'de veya ıslak sürüşten sonra yağlayınız
Lubricate chain every 250 km or after wet riding
- Periyodik bakım takvimi için Bölüm 6'yı inceleyiniz. İlk bakım en geç 1. ayda veya 300–500 km'de yapılmalıdır."
For the periodic maintenance schedule, please refer to Section 6. The first maintenance service must be carried out no later than the 1st month or between 300–500 km.
- Aşınmış fren pabucu veya lastiği derhal değiştiriniz
Replace worn brake pads or tyres immediately
- Bisikleti nemli bez ile temizleyiniz; basınçlı suyu motor ünitesi ve soketlere uygulamayınız.
Clean with damp cloth; do not apply pressurised water to motor unit or sockets.
- Bisikleti kuru, serin ve doğrudan güneş ışığından uzak ortamda saklayınız.
Store in dry, cool environment away from direct sunlight.

7. ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ (AEEE) / ENVIRONMENT & WASTE MANAGEMENT (WEEE)

Batarya ve elektronik parçaları evsel atıklarla birlikte atmayınız. Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği (R.G. No: 28300) kapsamında ayrıştırılarak bertaraf edilmelidir.
Do not dispose of the battery and electronic components with household waste. They must be separated and disposed of in accordance with the Regulation on the Control of Waste Electrical and Electronic Equipment (Official Gazette No. 28300).

- Kullanım ömrü dolmuş bataryayı yetkili toplama noktasına veya Alba yetkili servisine teslim ediniz.
Return end-of-life batteries to an authorised collection point or Alba authorised service.
- Batarya veya elektronik bileşenleri yakarak veya gömerek imha etmeyiniz; çevre ve insan sağlığına zararlıdır.
Do not incinerate or bury batteries or electronic components; this is harmful to the environment and human health.
- Ambalaj malzemelerini türlerine göre ayrıştırarak geri dönüşüm kutularına atınız.
Sort packaging materials by type and place in recycling bins.
- Batarya içeriği hakkında bilgi için: www.alba-ebikes.com
For battery content information: www.alba-ebikes.com

6. PERİYODİK BAKIM ÇİZELGESİ / PERIODIC MAINTENANCE SCHEDULE

Periyodik bakımlar yetkili servislerimiz tarafından yapılmalıdır. Belirtilen süre veya kilometre aralıklarından hangisi önce gelirse geçerlidir. Bu aralıkların dışında yaptırılmayan bakımlar, ürünün garanti kapsamı dışında değerlendirilebilir.

Periodic maintenance must be performed by our authorised service centres. Whichever criterion (time or mileage) comes first shall apply. Maintenance not carried out within the specified periods may result in the product being assessed outside warranty coverage.

Periyot / Period	Süre / Time	Km Aralığı / Mileage	Bakım Tipi / Service Type
1. Bakım / 1st Service	1. Ay / Month 1	300 – 500 km	Yetkili Servis Authorised Service
2. Bakım / 2nd Service	3. Ay / Month 3	1.000 – 1.500 km	Yetkili Servis Authorised Service
3. Bakım / 3rd Service	6. Ay / Month 6	2.500 – 3.500 km	Yetkili Servis Authorised Service
4. Bakım / 4th Service	12. Ay / Month 12	5.000 – 7.000 km	Yetkili Servis Authorised Service
5. Bakım / 5th Service	18. Ay / Month 18	7.500 – 10.500 km	Yetkili Servis Authorised Service
6. Bakım / 6th Service	24. Ay / Month 24	10.000 – 14.000 km	Yetkili Servis Authorised Service

Kilometre sayacı bulunmayan modellerde zaman aralığı geçerlidir. Her iki kriterin eşzamanlı takibi önerilir.

For models without an odometer, the time interval applies. Tracking both criteria simultaneously is recommended.

Her Bakımda Kontrol Edilecekler / Items Checked at Each Service

- Fren sistemi ve kablo kontrolü (pabuç aşınması, kablo bütünlüğü)
Brake system and cable check (pad wear, cable integrity)

- Vites geçişleri ve aktarma organları
Gear shifting and drivetrain

- Gidon, sele ve bağlantı cıvatalarının sıkılığı
Handlebar, saddle and connection bolt torque

- Lastik durumu ve hava basıncı
Tyre condition and pressure

- Batarya terminalleri, kablo bağlantıları ve şarj kontrolü
Battery terminals, cable connections and charge check

- Motor ünitesi görsel kontrolü ve bağlantı sağlamlığı
Motor unit visual inspection and connection integrity

- Zincir uzaması ve dişli aşınması
Chain elongation and sprocket wear

- Aydınlatma sistemi kontrolü
Lighting system check

- Genel görsel kontrol (kadro, çatal, kaynak noktaları)
General visual inspection (frame, fork, weld points)

8. YETKİLİ SERVİS VE DESTEK / AUTHORISED SERVICE & SUPPORT

Teknik destek için aşağıdaki sırayı takip ediniz: 1) Ürünü satın aldığınız yetkili bayiyle iletişime geçiniz. 2) Online teknik servis talebinizi aşağıdaki form üzerinden iletiniz. 3) E-posta ile destek alınız.

For technical support, follow this order: 1) Contact the authorised retailer from whom you purchased the product. 2) Submit an online service request via the form below. 3) Contact us by e-mail.

YETKİLİ SERVİS VE DESTEK / AUTHORISED SERVICE & SUPPORT	
Alınan Bayi / Retailer	İlk başvuru noktanız / Your first point of contact
Teknik Servis Talebi (Online Form)	alba-ebikes.com/pages/teknik-servis-talep
E-posta / E-mail	ssh@alba-ebikes.com
Web / Servis Listesi	www.alba-ebikes.com/servisler

Yetkili servis dışında yapılan tüm müdahaleler garanti kapsamını geçersiz kılar. / All interventions performed outside of authorised service void the warranty.

9. GARANTİ BİLGİSİ / WARRANTY INFORMATION

Bu bölüm genel bilgi amaçlıdır. Tam garanti şartları ürününüzle birlikte verilen ayrı Garanti Belgesi'nde yer almaktadır. Garanti geçerliliği için Garanti Belgesi ve fatura birlikte muhafaza edilmelidir.

This section is for general information only. Full warranty terms are in the separate Warranty Certificate provided with your product. The Warranty Certificate and invoice must be kept together for warranty validity.

Garanti Süresi / Warranty Period	2 Yıl / 2 Years
Azami Tamir Süresi / Max. Repair Time	20 İş Günü / 20 Working Days
Yedek Parça Güvencesi / Spare Parts	Üretim sonrası min. 5 yıl / Min. 5 years post-production
Yasal Dayanak / Legal Basis	6502 sayılı TKHK, Garanti Belgesi Yönetmeliği

BAKIM KAYIT KARTLARI / SERVICE RECORD CARDS

Her bakımda yetkili servis bu kartı doldurmak ve kaşelemekle yükümlüdür. Kaşe ve imza olmaksızın bakım kaydı geçerli sayılmaz. / The authorised service is obliged to complete and stamp this card at each service. Records without stamp and signature are not valid.

BAKIM 1 — 1. AY / MONTH 1 SERVICE 1 300 – 500 km		BAKIM 2 — 3. AY / MONTH 3 SERVICE 2 1.000 – 1.500 km	
Tarih / Date	__ / __ / __	Tarih / Date	__ / __ / __
Km / Mileage		Km / Mileage	
Notlar / Notes		Notlar / Notes	
KAŞE / STAMP		İMZA / SIGNATURE	
BAKIM 3 — 6. AY / MONTH 6 SERVICE 3 2.500 – 3.500 km		BAKIM 4 — 12. AY / MONTH 12 SERVICE 4 5.000 – 7.000 km	
Tarih / Date	__ / __ / __	Tarih / Date	__ / __ / __
Km / Mileage		Km / Mileage	
Notlar / Notes		Notlar / Notes	
KAŞE / STAMP		İMZA / SIGNATURE	
BAKIM 5 — 18. AY / MONTH 18 SERVICE 5 7.500 – 10.500 km		BAKIM 6 — 24. AY / MONTH 24 SERVICE 6 10.000 – 14.000 km	
Tarih / Date	__ / __ / __	Tarih / Date	__ / __ / __
Km / Mileage		Km / Mileage	
Notlar / Notes		Notlar / Notes	
KAŞE / STAMP		İMZA / SIGNATURE	

SATIŞ ONAYI / SALES CONFIRMATION

Garanti kapsamı için bu alan yetkili bayi tarafından doldurulmalı, kaşelenmelidir. Kaşe ve imza olmaksızın garanti geçerli sayılamayabilir. / This section must be completed and stamped by the authorised retailer. Warranty may not be valid without stamp and signature.

YETKİLİ BAYİ SATIŞ ONAYI / AUTHORISED DEALER SALES CONFIRMATION	
Bayi Adı / Dealer Name	
Satış Tarihi / Sale Date	__ / __ / __
Ürün Seri No / Serial No	
Model	
KAŞE / STAMP	
İMZA / SIGNATURE	

Ürünün ayıplı olduğu anlaşılırsa tüketici aşağıdaki haklardan birini kullanabilir:

- Sözleşmeden dönmeye (bedel iadesi)
Withdrawal from contract (full refund)
- Satış bedelinden indirim isteme
Request for price reduction
- Ücretsiz onarım — işçilik masrafı ve yedek parça bedeli Alba tarafından karşılanır
Request for free repair — labour and parts covered by Alba
- Ayıpsız misil ile değişim isteme
Request for replacement with a defect-free equivalent

Satıcı, üretici ve ithalatçı bu haklardan müteselsilen sorumludur. / The seller, manufacturer and importer are jointly and severally liable for these rights.

⚠ Yetkili servis dışı her türlü teknik müdahale, onarım veya parça değişimi (dahil) garanti kapsamını olumsuz etkileyebilir.
Periyodik bakımlara ilişkin ayrıntılı bilgi için Bölüm 6'yı inceleyiniz.
Any intervention outside authorised service, including repair or technical parts replacement, may affect warranty coverage.
For periodic maintenance requirements, refer to Section 6.

Bu kılavuz 4703 sayılı Kanun, Garanti Belgesi Yönetmeliği ve EN 15194:2017+A1:2023 kapsamında hazırlanmıştır. / Prepared pursuant to Law No. 4703, Warranty Certificate Regulation and EN 15194:2017+A1:2023.