



EVOQ

KULLANICI EL KİTABI

alba

ENGINEERED FOR FREEDOM

Alba EVOQ ile Tanışın: Çift Motorun Gücü ve Doğanın Özgürlüğü

Alba EVOQ, yüksek torklu çift motor sistemi ve sağlam gövde yapısıyla arazi performansını şehir estetiğiyle birleştiren yeni nesil bir elektrikli bisiklettir. Alüminyum alaşımlı kadrosu ve tam entegre batarya yapısı sayesinde hem güçlü hem dengeli bir sürüş sunar.

48V Dual Drive (2WD) teknolojisi ile donatılan EVOQ, ön, arka veya her iki motorun aynı anda devreye alınabildiği bir sürüş sistemine sahiptir. Güç dağılımı sürücü tarafından kokpit üzerinden anlık olarak yönetilebilir. Bu sayede şehir yollarında verimli sürüş, arazide ise maksimum çekiş ve tırmanış performansı elde edilir.

Standart 48V 15Ah (720 Wh) entegre batarya uzun menzil sunar. Opsiyonel ikinci batarya ile toplam kapasite 48V 30Ah (1440 Wh) seviyesine çıkarak uzun off-road sürüşleri için yüksek enerji rezervi sağlar.

26×4.0 geniş lastikler, ayarlanabilir ön süspansiyon ve hidrolik disk fren sistemi, yüksek torklu çift motor yapısıyla uyumlu şekilde çalışarak her zeminde güvenli kontrol sağlar. IPX5 su dayanımı sayesinde yağmur ve çamur koşullarında güvenle kullanılabilir.

EVOQ, trafiğe kapalı alanlar ve off-road parkurlar için tasarlanmıştır. Yüksek performanslı yapısı nedeniyle kontrollü ve bilinçli kullanım gerektirir.

Bu kullanım kılavuzu, Alba EVOQ'un kurulumundan bakımına kadar tüm temel bilgileri içerir. Ürünü kullanmadan önce bu kılavuzu dikkatlice incelemeniz önerilir.

Herhangi bir sorunuz olduğunda satış veya teknik destek ekibimiz size memnuniyetle yardımcı olacaktır.

ENGINEERED FOR FREEDOM

1- İLK SÜRÜŞ VE MONTAJ ÖNCESİ

Bu kılavuzu ilk sürüşünüzden önce dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere saklayın. Alba EVOQ elektrikli bisikletinizi güvenli ve verimli şekilde kullanmak için burada yer alan bilgileri dikkate almanız önemlidir.



GENEL UYARI

Bisiklet kullanımı doğası gereği belirli riskler içerir. Bu kılavuzdaki talimatlara uymanız güvenliğinizi için önemlidir. Güvenli bir sürüş için sürüş alanınızın kurallarını bilmeli, bisikletinize uygun şekilde bakım yapmalı ve sürüş esnasında dikkatli olmalısınız. Elektrikli bisikletlerde ayrıca yangın ve elektrik çarpması riski de bulunur. Bisikletin kullanımıyla ilgili herhangi bir tereddüdünüz varsa, yetkili servis veya bayinizle iletişime geçin.

Yasal Sorumluluklar ve Kullanım Koşulları

- Alba EVOQ, yüksek torklu çift motor (Dual Drive – 2WD) sistemine sahip, performans odaklı bir elektrikli bisiklettir. Ürün; trafiğe kapalı alanlar ve off-road parkurlar için tasarlanmıştır. Açık trafikte kullanım öncesinde yerel yasal düzenlemelerin kontrol edilmesi kullanıcının sorumluluğundadır.
- Bisikletin kullanımına dair yaş sınırı, hız sınırı ve diğer kurallar ülkelere ve bölgelere göre değişebilir. Kullanıcı bu düzenlemeleri araştırmak ve uymakla yükümlüdür.
- Maksimum hız 25 km/s olarak sınırlandırılmıştır. Bu hızın üzerindeki sürüşler için gerekli koşullar ve yasal sınırlar bölgeye göre değişebilir.

Sağlık ve Fiziksel Uygunluk

- Bu bisiklet yalnızca 16 yaş ve üzeri bireyler için uygundur. Fiziksel denge, refleks, dikkat ve temel sürüş farkındalığı gerektirir.
- Alkol, ilaç veya bilinç kaybına neden olabilecek maddeler etkisindeyken kesinlikle kullanılmamalıdır.
- Kalp, solunum, bel, eklem ya da tansiyon sorunlarınız varsa veya hamileyseniz, bisiklet kullanmadan önce doktorunuza danışmanız tavsiye edilir.

Sürüş Öncesi Kontroller

Her sürüşten önce aşağıdaki kontroller yapılmalıdır:

- Lastik hava basınçları kontrol edilmelidir.
- Fren kolları ve frenleme gücü test edilmelidir.
- Ön ve arka teker bağlantıları (somunlar) sıkı olmalıdır.
- Pedallar ve krank bağlantıları sabitlenmiş olmalıdır.
- Sele ve gidon yüksekliği, güvenlik işaret çizgilerinin üzerinde olmamalıdır.
- Aktarım organları (zincir/dişli) temiz ve sorunsuz olmalıdır.
- Işıklar çalışıyor olmalı, özellikle gece sürüşlerinde açılmış olmalıdır.
- Aksesuarlar ve yükler sabitlenmiş olmalıdır.
- Bataryanın şarj durumu yeterli olmalıdır.
- Kask takılmalıdır.

Gaz Kolu ve Çift Motor (2WD) Kullanım Uyarısı

Gaz kolu kullanımı ve 2WD modunda kalkış, standart bisikletlere göre daha güçlüdür. Ani hızlanma, gevşek zeminde kayma veya kontrol kaybı riskini artırabilir. Özellikle dar alanlarda, kalabalık ortamlarda ve düşük tutuşlu zeminlerde dikkatli olunmalıdır.

Gece Sürüşleri

Gece sürüşleri gündüze göre daha risklidir. Ön ve arka aydınlatmaların çalıştığından emin olun. Görünürlüğü artırmak için yansıtıcı giysiler kullanılması önerilir.

Islak ve Zorlu Hava Koşulları

Islak zeminlerde fren mesafesi uzar ve kayma riski artar. Bisiklet IPX5 suya dayanıklılık standardına sahiptir ancak yoğun yağmur, sel veya suya daldırma gibi koşullarda kullanıma uygun değildir. Su hasarı garanti kapsamında değildir.

Yük ve Taşıma Kapasitesi

Maksimum taşıma kapasitesi (sürücü + aksesuarlar): 140 kg.

Arka bagaj kapasitesi: 25 kg.

Bu sınırlar, sürücü ve tüm aksesuarlar dahil toplam içindir. Yükler sabitlenmeli ve bisikletin sürüş dengesini bozmayacak şekilde yerleştirilmelidir.

Kask Kullanımı

Kask takmak ciddi kafa yaralanmalarının önüne geçebilir. Uygun şekilde ayarlanmış ve güvenlik standartlarına uygun bir kask kullanmanız önerilir. Kask başınızı tamamen sarmalı, öne/arkaya ya da yana kaymamalıdır.

Sürüş Sırasında Dikkat Edilmesi Gerekenler

- Daima iki eliniz gidonda ve fren kollarına yakın olmalıdır.
- Müzik dinlemek, telefonla konuşmak veya mesajlaşmak sürüş sırasında tehlikelidir.
- Gidonu sadece bisiklet duruyorken ayarlayın.
- Yüksek hızda gitmek, daha uzun fren mesafesi ve daha kısa tepki süresi gerektirir.
- Ani manevralardan kaçının ve yoldaki engellere karşı uyanık olun.
- Kavşaklara yaklaşırken pedal çevirmeyi bırakın ve hızınızı düşürün.

Servis ve Bakım

- Kılavuz, detaylı bakım ve onarım prosedürlerini içermez. Sadece yetkili Alba servis noktalarında bakım yaptırmanız önerilir. Aksi durumlarda ürün garanti dışı olarak değerlendirilebilir.
- Vidalarda belirtilen tork değerlerine uyulmalıdır. Eksik bilgi veya uygun olmayanaletlerle yapılan müdahaleler tehlike yaratabilir, ve ürününüzün garanti kapsamı dışında kalmasına sebep olur.

UYARI

Bisikletinizi kutusundan çıkardıktan sonra tüm ambalaj ve koruyucu malzemeleri dikkatlice sökün.

Kutu İçerik





1. KURULUM VE MONTAJ

1.1 Bisikletin Kutudan Çıkarılması ve Gidonun Hazırlanması

Alba EVOQ, kutusundan %95 oranında kurulu şekilde çıkar. Kurulumu başlamadan önce bisikleti düz ve güvenli bir zemine alın. Bisikleti kutudan çıkardıktan sonra tüm ambalaj, kelepçe ve koruyucu malzemeleri dikkatlice sökün.

Gidonun taşıma sırasında dönmemesi için kullanılan koruyucuları çıkarın.

Gidonu düz konuma getirin ve gidon boğazının/bağlantı noktalarının sabit olduğundan emin olun.

Kablo ve hortumların (fren hortumu, elektrik kabloları) gerilmediğini ve herhangi bir yere sürmediğini kontrol edin.

UYARI

Kurulum sırasında bisikleti mutlaka sabit tutun. Koruyucu malzemeler tamamen sökülmeden bisikleti kullanmayın.

1.2 Gidon Gövdesinin Montajı ve Headset Ayarı

Alba EVOQ'ta gidon gövdesi (stem) taşıma sırasında demonte halde olabilir. Montaj işlemi aşağıdaki sıraya göre yapılmalıdır.



1

Adım 1 - Gidon Gövdesinin Yerleştirilmesi (Şekil 1)

Gidon gövdesini ön çatal borusu (steerer tube) üzerine dikkatlice yerleştirin. Kablo ve hortumların sıkışmadığından emin olun. Stem tamamen boru üzerine oturmalıdır.



2

Adım 2 – Furş takımı ile Ön Yük Ayarının Yapılması (Şekil 2)

Üst merkez vida (top cap bolt), headset boşluğunu almak için kullanılır. Yan sabitleme vidaları gevşek durumda olmalıdır. Üst merkez vidayı 5 alyen ile saat yönünde çevirerek sıkın. Amaç boşluğu almak olup, aşırı sıkma yapılmamalıdır.

Kontrol

Ön freni sıkın ve bisikleti ileri-geri hareket ettirdiğinizde, Alın borusunda boşluk hissedilmemelidir. Gidon serbest ve akıcı şekilde dönebilmelidir.



3

Adım 3 – Gidonun Sabitlemesi (Şekil 3)

Gidonu ön teker ile aynı hizada olacak şekilde konumlandırın. Gidon boğazının yan tarafında bulunan 2 adet sabitleme vidasını 5 alyen ile eşit kuvvetle sıkın.

Önerilen sıkma torku: 10–12 Nm

UYARI

Üst merkez vida tek başına gidonu sabitlemez. Yan vidalar sıkılmadan sürüş yapılmamalıdır.

DİKKAT

Gevşek furş takımı, kontrol kaybına ve ciddi kazalara neden olabilir.

DİKKAT

İlk 10 km sürüş sonrası bağlantılar tekrar kontrol edilmelidir.

1.3 Sele Borusunun Montajı ve Kullanımı

Sele borusu, bisikletinize uygun oturma pozisyonunu ayarlamanızı sağlar. Doğru yükseklik, hem pedal verimliliği hem de konfor açısından önemlidir.

1. Sele borusunu, kadro borusuna yönlendirin ve aşağı doğru kaydırarak istediğiniz yüksekliğe getirin.
2. Mandalı kapatarak sele borusunu sabitleyin.
3. Mandal çok gevşek veya çok sıkı ise, sele borusu üzerindeki kelepçe somunu yardımıyla sıkılık ayarını yapın.
4. Sele borusunun sabit şekilde yerleştiğinden emin olun.
5. Sele düz pozisyonda olmalı ve öne/arkaya oynamamalıdır.

UYARI

Sele borusundaki maksimum yükseklik çizgisini kesinlikle aşmayın. Aşılması kadro/sele borusu kırılmasına yol açabilir. Sele yüksekliği bu çizginin üstüne çıkarılmamalıdır.

Bu çizginin aşılması, sele borusunun veya kadronun yapısal bütünlüğünü bozarak kırılma ve ciddi kazalara yol açabilir. Bu tür durumlar, sürüş esnasında bisikletin kontrolünü kaybetmenize ve ciddi yaralanmalara sebep olabilir.

1.4 Pedalların Montajı (Şekil 4)



4

Alba EVOQ'ta pedallar demonte halde teslim edilir. Montaj sırasında sağ ve sol pedal ayırımına dikkat edilmelidir.

Pedallar üzerinde genellikle:
R (Right – Sağ)
L (Left – Sol) işaretleri bulunur.

Montaj Adımları

1. Sağ pedal (R işaretli), zincir tarafındaki krank koluna takılır. Saat yönünde çevrilerek sıkılır.
2. Sol pedal (L işaretli), zincir olmayan taraftaki krank koluna takılır. Ters dişlidir ve saat yönünün tersine çevrilerek sıkılır.
3. Montaja her zaman önce elle başlayın. Dişlerin doğru oturduğundan emin olduktan sonra uygun anahtar ile sıkın.
Önerilen sıkma torku: 35–40 Nm

UYARI

Pedallar yanlış tarafa takılmaya çalışılmamalıdır. Zorlayarak montaj yapılması diş hasarına neden olabilir.

DIKKAT

İlk 20 km sürüş sonrası pedal bağlantıları tekrar kontrol edilmelidir.

İPUCU

Kurulum sırasında dişlilerin hasar görmemesi için pedal mili ve krank kolu dişlerine az miktarda gres yağı sürülmesi önerilir. Bu, ileride sökme işlemini de kolaylaştırır.

2. EVOQ'UN KULLANIMI

2.1 Bataryanın Takılması ve Çıkarılması

Alba EVOQ, 48V yüksek kapasiteli Li-ion batarya sistemi ile donatılmıştır. Standart olarak kadroya entegre ana batarya ile gelir. Opsiyonel olarak suluk tipi ikinci batarya kullanılabilir. EVOQ'ta güç bağlantısı otomatik olarak sağlanır; harici kablo bağlantısı gerekmez.

2.1.1 Ana Bataryanın Takılması (Şekil 5)



5

Bataryayı kadro üzerindeki ray sistemine hizalayın. Bataryayı aşağı doğru kaydırarak tamamen yerine oturtun. Anahtarı kilit yuvasına takarak saat yönünde çevirin. Kilitlendiğinden emin olun ve anahtarı çıkarın. Batarya tam oturmadan bisikleti çalıştırmayın.

2.1.2 Opsiyonel İkinci (Suluk Tipi) Bataryanın Takılması (Şekil 6)



6

Opsiyonel ikinci batarya, suluk yuvasına monte edilen harici batarya modülüdür. Bataryayı bağlantı rayına yerleştirin. Aşağı doğru kaydırarak yerine oturtun. Kilit mekanizmasını kapatın. Güç kablosunun doğru şekilde bağlantısından emin olun.

İkinci batarya takılıyken sistem enerji yönetimini otomatik olarak gerçekleştirir.

2.1.3 Bataryanın Çıkarılması

Güç sistemini kapatın.

Anahtarı takarak kilidi açın.

Bataryayı yukarı doğru kaydırarak çıkarın.

Güvenli ve kuru bir yerde muhafaza edin.

UYARI

Batarya takma veya çıkarma işlemi sırasında sistem kapalı olmalıdır.

UYARI

Kilit tam kapanmadan sürüş yapılmamalıdır.

UYARI

Batarya düşürülmemeli, darbe almamalıdır. Hasarlı batarya kesinlikle kullanılmamalıdır.

2.2 Batarya Güvenliği ve Kritik Uyarılar

EVOQ batarya sistemi yüksek enerjili bir güç kaynağıdır. Yanlış kullanım yangın, elektrik çarpması veya ciddi yaralanmalara yol açabilir.

Kritik Güvenlik Kuralları

- Şarj sırasında batarya gözetimsiz bırakılmamalıdır.
- Batarya yalnızca kuru ve yanıcı olmayan yüzeyde şarj edilmelidir.
- Farklı marka şarj cihazları kesinlikle kullanılmamalıdır.
- 50 °C üzerindeki sıcaklıklardan uzak tutulmalıdır.
- Suya daldırılmamalı ve basınçlı su ile yıkanmamalıdır.
- Batarya açılmamalı veya modifiye edilmemelidir.
- Uzun süre kullanılmıyacaksa batarya çıkarılarak saklanmalıdır.

2.3 Bataryanın Şarj Edilmesi



EVOQ bataryası bisiklet üzerinde veya sökülmüş halde şarj edilebilir.

Şarj İşlemi

Şarj cihazını önce bataryaya bağlayın.

Ardından 220V prize takın.

Şarj göstergesi kırmızı yanarken şarj devam eder.

Yeşil ışık yandığında şarj tamamlanmıştır.

Önce prizden, ardından bataryadan çıkarın.

UYARI

Batarya 0–45 °C ortam sıcaklığında şarj edilmelidir. Bataryayı şarj sonrası 12 saatten fazla cihaz üzerinde bırakmayın.

İPUCU

Li-ion bataryalar tamamen boşalmadan şarj edilebilir. Uzun süreli depolamada batarya %40–60 dolulukta saklanmalıdır. En geç 2 ayda bir kontrol edilip şarj edilmesi önerilir.

İPUCU

Sürüş sırasında anahtarı batarya üzerinde bırakmamanız önerilir. Anahtarın kaybolmasını önlemek için güvenli bir yerde saklayın.

3. Alba EVOQ Gösterge Kullanımı

3.1 Gösterge Genel Tanımı

EVOQ modeli, 48V sistem ile çalışan akıllı LCD göstergeye sahiptir

Gösterge üzerinde:

- Anlık hız (km/h)
- Batarya seviye göstergesi (5 kademe)
- PAS destek seviyesi
- Trip mesafe (TRIP)
- Toplam kilometre (ODO)
- Maksimum hız (MAX)
- Ortalama hız (AVG)
- Hata kodu göstergesi
- Walk Assist (6 km/h yürüme modu)

bulunur.



3.2 Açma / Kapama

Power tuşuna uzun basın.

10 dakika işlem yapılmazsa ekran otomatik kapanır

UYARI

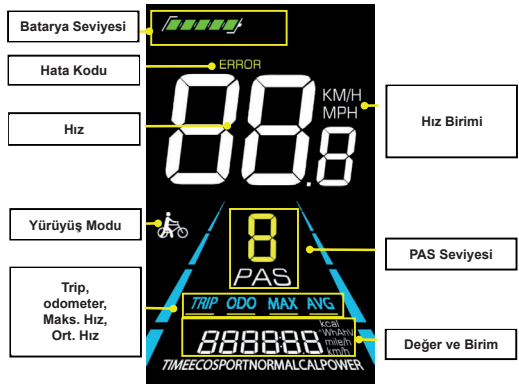
Sistem kapalıyken batarya tüketimi ihmal edilebilir düzeydedir (<1uA)

3.3 Ekran Arayüzü Geçişleri

Kısa basış ile:

TRIP → ODO → MAX → AVG

ekranları arasında geçiş yapılır



3.4 PAS (Pedal Assist) Seviyeleri

+ ve – tuşları ile destek seviyesi değiştirilir. EVOQ'ta destek seviyesi 0-5 aralığındadır.

Seviye Motor Destek Oranı Kullanım Senaryosu

- 0 Motor kapalı Sadece pedal
- 1 Düşük destek Şehir içi ekonomik sürüş
- 2 Orta-düşük Düz yol
- 3 Orta Günlük kullanım
- 4 Yüksek Yokuş
- 5 Maksimum Off-road / ağır yük

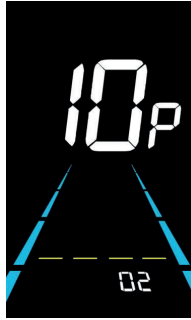


⚠ DİKKAT

PAS seviyesi arttıkça motor torku artar, menzil azalır.

3.5 Yürüme Yardımı (6 km/h)

– tuşuna uzun basıldığında bisiklet 6 km/h sabit hızda ilerler



UYARI

Bu mod yalnızca bisiklet yürütülürken kullanılmalıdır.

3.6 Batarya Göstergesi

- 5 kademeli bar sistemi:
- 5 bar = %100
- 1 bar yanıp sönüyorsa = düşük voltaj
- Yanıp sönme = şarj edilmesi gerekir



Full power



Four bars power



Three bars power



Two bars power



One bar power



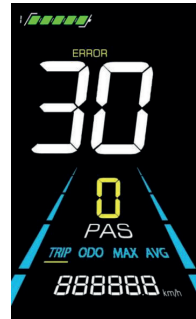
Empty power flashing

3.7 Hata Kodları

Kod Tanım

- E001 Controller arızası
- E002 Haberleşme hatası
- E003 Hall sensör hatası
- E004 Gaz kolu hatası
- E005 Fren sensör hatası
- E006 Motor faz hatası

Bu durumlarda sürüş güvenli değildir.



4. Dual Drive (2WD) Modu

EVOQ, çift motorlu (ön + arka hub motor) sistemle çalışır. Gösterge tuş takımındaki i tuşuna 3sn basılı tutarak modlar arasında geçiş yapabilirsiniz.

EVOQ'ta sürüş modları:

- P1 – Eco Mode (Arka Motor)
Sadece arka motor aktif
Düşük akım çekişi Maksimum menzil

Şehir içi kullanım

- P2 – Normal Mode (Arka Motor + Optimize Tork)
Arka motor yüksek tork

Günlük performans sürüşü

- P3 – Dual Drive (Ön + Arka Motor)
İki motor aynı anda çalışır

Off-road / dik yokuş

Kaygan zemin performansı

UYARI

Dual Drive modunda: Akım tüketimi artar. Batarya daha hızlı tüketilecektir. Sürekli kullanım önerilmez Bu mod kontrollü ve kısa süreli yüksek performans içindir.

UYARI

Dual Drive açıkken ani gaz vermeyin.

UYARI

Ön motor aktifken gidon hâkimiyeti daha hassas olur.

UYARI

Kaygan zeminde düşük PAS önerilir.

5.1 PEDAL ÇEVİRME DESTEĞİ NEDİR?

Bisikletiniz elektrikli pedal çevirme desteği ile donatılmıştır. Pedal çevirmeye başladığınız anda motor devreye girerek pedal çevirmenize yardımcı olur. Pedal göbeğinde bulunan PAS (Pedal Asistan Sistemi) hangi hızda pedal çevrildiğini ölçerek, sürücüye destek verir. Pedalları çevirmediğiniz zaman motor hareketsiz kalır. Çalıştığında ise, motor tarafından sağlanan güç artar, esnek ve kolay bir sürüş sağlar.

5.2 PEDAL ÇEVİRME DESTEĞİ HAKKINDA BİLİNMESİ GEREKENLER

Pedal çevirme desteği aktif hale geldiğinde, bisikletin çalışmaya başlaması normal bir bisikletinkinden farklıdır. Kalkışınız daha kolay olacaktır. Bu sizi şaşırtmasın ve yoğun trafiğe çıkmadan önce buna alışın. Durduğunuz zaman bisikleti çalıştırmak için 1. Destek seviyesini kullanmanızı öneririz. Elektrik desteği devre dışı bırakıldığında, bisiklet ek bir direnç oluşturmaz. Böylece bisikleti sıradan bataryasız standart bir bisiklet gibi kullanabilirsiniz. Pedal çevirme desteği 25Km/saat ile sınırlıdır. 25 Km/saat 'in üzerindeki hızlarda pedal çevrildiğinde motor destek vermeyi keser ancak insan gücü ile 25 Km/saat üzerindeki hızlara çıkılabilir. Bisikletin elektrik desteği ile vereceği menzil bazı şartlara bağlıdır. Belirtilen değerler ortalama koşullarda ölçülen değerlerdir. Sürücünün ağırlığı, güzergahtaki yokuşların uzunluğu ve eğimi, sürüş hızı, tekerlek çapı ve kalınlığı, dış hava sıcaklığı gibi faktörler bisikletin menzilin olumlu veya olumsuz yönde etkiler. Yola çıktığınızda bu gibi faktörleri göz önünde bulundurmanızı tavsiye ederiz.

3. PERİYODİK BAKIM TABLOSU

Bakım Sıklığı	Yapılması Tavsiye Edilenler
Her Kullanımdan önce	Bataryanın şarjlı olduğuna emin olun
	Lastik basınçlarını kontrol edin
	Fren sisteminin doğru çalıştığını kontrol edin
	Jant tellerinde gevşeklik olmamasına dikkat edin
Haftalık	Periyodik yağlamaların yapılması
Aylık	Aktarıcı - vites ayarlarınızı kontrol edin
	Fren ayarlarınızı kontrol edin
	Fren ve vites kablolarını kontrol edin
	Lastiklerin basıncını ve aşınmasını kontrol edin
	Göbek, furuş ve aynakolu gevşeklik açısından kontrol edin
	Pedalların sıkı olduğunu kontrol edin
	Gidonun sıkı olduğunu kontrol edin
	Periyodik yağlamaların yapılması
Altı Aylık	Aylık bakımları tekrarlayın
	Fren pabuçlarını veya disk kaliperlerini kontrol edin, gerekli ise değiştirin.
	Zincirde fazla oynama ve aşınma olup olmadığını kontrol edin, gerekli ise değiştirin
Periyodik yağlama	Haftalık : Zincir, aktarıcı
	Altı Aylık : Aynakol ve Fren kabloları
	Yıllık: Pedallar, Aktarıcı kabloları, orta göbek, jant göbeği, furuş,

UYARI

Frenlerin ve ön ve arka lambaların düzgün çalıştığını kontrol edin.

UYARI

*Lastiklerin basıncını sık sık kontrol edin.
(Tavsiye edilen lastik basıncı 10-15 PSI.)*

İPUCU

Bisikleti sık sık kullanıyorsanız her fırsatta kadronun, maşanın, zincirin, süspansiyonun ve bağlantı elemanlarının durumunu kontrol etmeniz önerilir.

Malzemeler ve bileşenler, aşınma ve yıpranmaya tabidir. Bisikletinizin durumu ve güvenliği hakkında herhangi bir şüpheniz varsa, gerekli incelemeye devam etmek üzere bizimle veya yetkili satış noktası ile iletişime geçin.

4. GARANTİ KAPSAMI

Her bir Alba Evoq Elektrikli Bisiklet, sevkiyat öncesinde kalite kontrol departmanımız tarafından titizlikle test edilir.

Garanti süresi:

Elektrikli bisiklet: Fatura tarihinden itibaren 2 yıl

Li-ion batarya: Fatura tarihinden itibaren 1 yıl

Garanti, yalnızca üretimden kaynaklı hataları kapsar.

Garanti Kapsamı dışında durumlara örnekler:

- Kaza, düşme veya kötü kullanım sonucu oluşan hasarlar
- (çizik, gövde eğilmesi, parça kırılması, vs.)
- Kullanım kılavuzunda belirtilen talimatlara uyulmaması sonucu oluşan hasarlar
- Batarya, motor veya ekranın kullanıcı tarafından açılması ya da kurcalanması
- Basınçlı su veya yüksek nem nedeniyle motor, batarya veya ekran üzerinde oluşabilecek arızalar
- Sarf malzemelerin doğal yıpranması
- (lastikler, fren balataları, zincir, dişliler, fren pabucu, jant teli, kablo gibi parçalar)
- Yetkisiz müdahale ve orijinal olmayan aksesuar ya da parça kullanımı
- Bisikletin ticari, profesyonel veya ekstrem kullanımda olması (örneğin stunt, taşıma, kargo, yarış)
- Şasi, elektronik sistemler, batarya veya motor üzerinde yapılan herhangi bir modifikasyon
- Yüksek sıcaklık, aşırı soğuk veya çok nemli ortamlarda depolama ya da kullanım
- Şarj aletinin orijinal olmayan başka bir cihazla değiştirilmesi
- Montaj hataları veya kullanıcı kaynaklı kurulum yanlışları
- Garanti Kapsamında Olan Parçalar:
- Kadro, maşa, gidon boğazı, gidon, sele borusu, sele
- Fren sistemleri (balatalar hariç), pedal, krank seti
- Jantlar, jant göbeği, ruble, vites kolu ve arka aktarıcı
- Motor, ekran, kontrolcü, kablolar ve bağlantı ekipmanları
- Destek ayağı (jant ayağı), ışıklar (LED aksamlar), vites sistemi
- Ekran, batarya ve motor; yalnızca suya dayanıklılık koşullarına uygun kullanıldığında garanti kapsamındadır.
- Gösterge veya kontrol paneli üzerinden yazılım ayarlarının (hız limiti, teker çapı vb.) yetkisiz olarak değiştirilmesi
-
- Sevkiyat Hasarları:
- Teslimat sırasında oluşan fiziksel hasarlar 14 gün içinde firmamıza bildirilmelidir.
- Hasar tespiti için fotoğraf veya video kanıtı istenebilir.
- Kargo hasarlarında yalnızca parça değişimi yapılır, zaman/montaj tazmini yapılmaz.

GARANTİ BELGESİ



GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı/Satıcı Firmanın:

Unvanı:Alba Elektrikli Ulaşım Araçları A.Ş.

Adresi: Minareliçavuş OSB Mah. 308. Sok. No:5/C Nilüfer/BURSA

Telefonu: 0 224 443 74 23

E-posta: satis@alba-ebikes.com

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi

MALIN

Cinsi: Elektrikli Bisiklet

Markası: Alba

Modeli: Evoq

Fatura Tarih ve No:

Garanti Süresi: Batarya 1 yıl, diğer ekipmanlar 2 yıl.

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Seri No: 2409

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve bataryalar ve ekipmanları için bir yıl, diğer tüm ekipmanlar için iki yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı bu kılavuzda belirtilen şartlar kapsamında garantilidir.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11. maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığını, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın kullanma ve montaj kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 7) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 8) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
- 9) Üretici, 5 yıl boyunca yedek parça tedariki garanti eder.



Bisikletin elektrik desteği ile vereceği menzil bazı şartlara bağlıdır. Belirtilen değerler ortalama koşullarda ölçölen değerlerdir. Sürücünün ağırlığı, güzergahtaki yokuşların uzunluğu ve eğimi, sürüş hızı, tekerlek çapı ve kalınlığı, dış hava sıcaklığı, gaz kolu kullanım davranışları gibi faktörler bisikletin menzilinı olumlu veya olumsuz yönde etkiler. Yola çıktığınızda bu gibi faktörleri göz önünde bulundurmanızı tavsiye ederiz.



ENGINEERED FOR FREEDOM

ALBA Elektrikli Ulaşım Araçları A.Ş.

GENEL MERKEZ / FABRİKA

Nilüfer Organize Sanayi Bölgesi
Erguvan Cad. No: 5/A
Nilüfer/Bursa -TÜRKİYE

AB Ofis:

152, Rue Schetzel LU-2518
Lüksemburg.
sales@alba-ebikes.com

UK Ofis:

96 Kensington High St, Kensington Pavilion
Londra W8 4SG, Birleşik Krallık.
alba@alba-ebikes.co.uk



0224
443
74 23

alba-ebikes.com
satis@alba-ebikes.com